

令和5年度 保護者からの事業所評価結果

公表：2024年(令和6年)2月

事業所名：クルーズ勝山 (配布数23枚 / 回収数21枚)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		・職員の異動がなく安心できる。	・定員10名に対して、基準配置2名(保育士及び児童指導員)と加配職員2名(保育士及び理学療法士)の職員配置となっております。 ・職員の専門性については、引き続き研修等を実施しスキル向上に努めていきます。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1			・保護者の方との面談で、本人の課題やニーズを確認し、個別支援計画の作成を行っています。
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2			・自立課題や運動、庭遊び、畑活動、外出、季節に応じたイベント等、個別活動と集団活動等を組み合わせて、様々な活動を行っています。
	5 児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	1	・よくわかりません。	・地域の児童館や図書館、公園、イベント等へ外出し、交流の機会等を設けております。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・面談時や契約時等に説明させて頂いていますが、ご不明な点等ありましたらお尋ね下さい。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		・連絡帳以外にも、面談や送迎時に細かく様子を教えて下さり子どもの様子がよくわかります。	・連絡帳や送迎等に活動内容や子どもの様子等について保護者の方と情報共有を図っております。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			・定期的な面談や育児に関してペアレントトレーニング等の助言等を行っています。また、療育関係の本の貸し出し等も行ってしております。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21				・契約時に苦情受付体制の説明を行っています。また、事業所入り口に相談窓口や第三者委員等の詳細情報も掲示しております。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				・連絡帳等で子どもの状況等について情報共有を図っております。 ・保護者の迎えや送迎時に活動内容や様子等について説明する事を心がけております。
	11 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			・活動内容や自己評価等についてはホームページ上に公開しています。また、instagramでも日々の活動の様子について発信しております。
12 個人情報に十分注意しているか	20	1			・個人情報の取扱については十分注意するとともに、取扱いについては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。	
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5			・各種マニュアルについては、引きつけて周知を図ってまいりたいと思います。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や、その他必要な訓練が行われているか	12	8	1		・定期的に避難訓練、消火訓練等を実施しています。ホームページ等でも訓練の様子について掲載しています。 ・下関市消防防災学習館「火消鯨」で防災学習などにも取り組んでいます。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・課題や活動等、自己選択で楽しく過ごせる環境設定を心がけております。
	16 事業所の支援に満足しているか	20	1			・今後も満足して頂けるよう職員一同努力してまいりたいと思います。
	17 通い始めて子どもの成長を感じましたか	20	1			・子ども達の成長に関して保護者の皆様から評価を頂きうれしく思います。

その他、ご意見、ご要望等
 ・毎週利用日を楽しみにしているようです。土や虫と触れ合ったり、海につれて行って頂いたり家族とするのが難しいことも体験できることがとってもありがたいです。
 ・いつも色々な活動をありがとうございます。通所の日(特に同年代のお友達がいる日)はとても楽しみにしています。小学生になってから、人の名前や、日中あったことを覚えてくれるようになりました。
 ・子どもの気持ちに波があり、通所を楽しみにしていたり、行きたがらないときがあったりしますが、そのことを相談させて頂くと、親身に寄り添って対応していただけます。
 ・パソコンをスムーズに使えるようにして欲しい。子どもが希望しています。
 ・クルーズ勝山に通い出して4年目、お弁当も食べられるようになり、自分の名前を書けたり、ハサミを上手に使えるようになったりと少しずつできることも目に見えて感じられ嬉しく思っています。切りかえが苦手ですが、これまでずっと丁寧に寄り添って下さり、スタッフさんに感謝しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。